

Privacy Policy

Pakket Service Zwolle vindt de bescherming van uw persoonsgegevens erg belangrijk. Wij zorgen er uiteraard voor dat uw persoonsgegevens zorgvuldig worden behandeld. Wij doen al het redelijkerwijs mogelijke om uw persoonsgegevens te beschermen. Pakket Service Zwolle verwerkt alleen persoonsgegevens die zij nodig heeft om u van dienst te kunnen zijn en om te kunnen voldoen aan de verplichte vereisten. Hieronder leggen wij uit hoe wij omgaan met de persoonsgegevens die wij van u verkrijgen.

Wij verzamelen persoonsgegevens van:

- Opdrachtgevers;
- Ontvangers van pakketten;
- Personen die informatie hebben opgevraagd over onze dienstverlening (potentiële klanten);
- Opdrachtnemers;
- Werknemers en sollicitanten;

Rechtsgrond en doeleinden van verwerking van gegevens

Overeenkomsten met Pakket Service Zwolle: De gegevens die u in het kader van een overeenkomst aan Pakket Service Zwolle verstrekt, gebruiken wij om deze overeenkomst met u uit te voeren. Daarnaast gebruiken wij de informatie voor persoonsgerichte verzendinginformatie en om u te informeren over nieuwsberichten over pakketverzending in het algemeen. We gebruiken de verstrekte persoonsgegevens tevens om onze dienstverlening te kunnen verbeteren.

Contact met Pakket Service Zwolle: Wanneer u contact opneemt met Pakket Service Zwolle waarbij u om informatie verzoekt, verwerkt Pakket Service Zwolle de daarvoor verstrekte persoonsgegevens om aan het informatieverzoek te voldoen en/of om uw vragen te beantwoorden.

Bezoek website: Op onze website worden algemene bezoekgegevens en klikgedrag bijgehouden, zodat wij de indeling op onze websites verder kunnen optimaliseren en de informatieverschaffing kunnen verbeteren. Daarnaast kunnen er tijdens het gebruik van de websites cookies worden geplaatst op uw computer, smartphone of tablet. Zie verder onder "Het gebruik van cookies" over het gebruik van cookies door Pakket Service Zwolle.

Doeleinden voor het gebruik van persoonsgegevens:

Wij maken gebruik van de persoonsgegevens die u telefonisch, per e-mail, website of op een andere wijze aan ons hebt verschaft, voor de volgende doeleinden:

- Om uitvoering te geven aan overeenkomsten tussen u en Pakket Service Zwolle en/of om u als ontvanger van pakketten correcte informatie te kunnen verstrekken over de status van uw zending;
- Het verstrekken van informatie over pakketverzending;
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Om de websites en de diensten van Pakket Service Zwolle te analyseren, ontwikkelen en verbeteren en voor marktonderzoek;
- Voor andere bedrijfsmatige doeleinden, zoals gegevensanalyse, rapportages en audits;
- Voor beveiliging van de websites en andere producten (zoals applicaties en software) en het tegengaan van fraude en misbruik van de websites en/of deze andere producten (zoals applicaties en software).

Dataminimalisatie

Pakket Service Zwolle verwerkt uw persoonsgegevens alleen indien en voor zover dat nodig is voor de hiervoor genoemde doeleinden. Uw gegevens worden niet voor andere doeleinden ingezet. Uw gegevens worden door Pakket Service Zwolle niet doorverkocht aan data-handelaren. Slechts de medewerkers die dat nodig hebben voor de uitoefening van hun functie hebben toegang tot uw persoonsgegevens.

Het gebruik van cookies

Wat zijn cookies? Pakket Service Zwolle maakt gebruik van cookies en andere vergelijkbare technieken. Cookies zijn kleine (tekst)bestanden die tijdens het gebruik van de website op uw computer, tablet of smartphone worden aangemaakt en opgeslagen. De cookies die via de website van Pakket Service Zwolle worden geplaatst, kunnen uw apparaten of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen.

Pakket Service Zwolle maakt gebruik van functionele cookies. Wij doen dit om de dienstverlening aan u verder te kunnen verbeteren. De functionele cookies zorgen ervoor dat de website goed functioneert en zorgen er bijvoorbeeld voor dat u op onze website voor het aanvragen van informatie over meerdere formules, slechts één keer uw gegevens hoeft in te vullen.

U kunt zelf beslissen of u cookies wilt accepteren, of dat u wilt dat uw browser u een melding geeft van het plaatsen van een cookie. Het gebruik van de cookies is optioneel, wanneer u dit niet wilt, kunt u de instellingen van uw browser hiervoor aanpassen. U kunt ook altijd geïnstalleerde cookies verwijderen van uw computer, tablet of smartphone. U kunt hiervoor onder andere dit stappenplan van de consumentenbond raadplegen:
<https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/cookies-verwijderen>

Database

Wanneer u informatie heeft aangevraagd met betrekking tot pakketverzending, nemen wij uw gegevens op in de database. Die database gebruiken wij om u op de hoogte te houden van dienstverlening waarin u mogelijk ook geïnteresseerd bent. Uw gegevens worden uitsluitend na uw toestemming toegevoegd aan de database en uw gegevens worden zonder uw toestemming nooit aan derden verstrekt. U kunt zich indien gewenst uit laten schrijven uit onze database door een e-mail te sturen naar info@pakketsewolle.nl

Beveiliging

Pakket Service Zwolle hanteert een beveiligingsniveau voor het verwerken van de persoonsgegevens dat, binnen de mogelijkheden van de huidige technieken, voldoende moet zijn om ongeautoriseerde toegang, wijziging, publicatie of verlies van uw persoonsgegevens tegen te gaan. Het is echter niet mogelijk om het tegengaan van een datalek te garanderen. Wanneer u ongeoorloofd gebruik van persoonsgegevens constateert, verzoeken wij u vriendelijk om ons hiervan op de hoogte te stellen door een email te sturen naar info@pakketsewolle.nl

Toestemming

Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of wij dit op grond van de wet verplicht zijn. In alle gevallen waarin u voor een bepaalde gegevensverwerking uw toestemming heeft gegeven, heeft u het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Pakket Service Zwolle u daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Recht op inzage, correctie en verwijdering

U kunt uw gegevens te allen tijde bij Pakket Service Zwolle opvragen of Pakket Service Zwolle verzoeken deze te wijzigen of te verwijderen door te mailen naar info@pakketsewolle.nl. Voor sommige persoonsgegevens kan het zo zijn dat Pakket Service Zwolle wettelijk verplicht is deze te bewaren. Voor deze persoonsgegevens geldt dat Pakket Service Zwolle deze niet op uw verzoek kan wijzigen en/of verwijderen.

Recht op bezwaar

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Derden

Wij zullen uw persoonsgegevens niet zonder uw toestemming aan derden doorgeven, tenzij:

- dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering tussen de overeenkomst tussen u en Pakket Service Zwolle; of
- Pakket Service Zwolle op grond van een wettelijke verplichting of in een noodgeval gehouden is persoonsgegevens door te geven aan overheidsinstanties; of
- indien er een reorganisatie of overdracht van bedrijfsactiviteiten plaatsvindt bij Pakket Service Zwolle met als gevolg dat Pakket Service Zwolle persoonsgegevens moet overdragen aan een andere organisatie.

Wij maken met derde partijen goede afspraken over de beveiligingseisen die zij in acht moeten nemen met betrekking tot uw persoonsgegevens en leggen deze contractueel vast.

Bewaartermijn

Pakket Service Zwolle bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, tenzij er een langere wettelijke bewaartermijn bestaat.